

PEDRO KASSAOKA

Product Designer | UX/UI Designer | UX Strategist

Brasília, DF · +55 61 98137-6924 · pedrofka@gmail.com

linkedin.com/in/pedrokassaoka · Portfólio · @pedrokassaoka

RESUMO PROFISSIONAL

Product Designer e UX Designer com mais de 7 anos de experiência projetando produtos digitais centrados no usuário nos setores de eventos, fintech e serviços financeiros. Atuação de ponta a ponta, do discovery e pesquisa à prototipação em alta fidelidade, validação e entrega, com domínio de design systems, jornadas web e mobile e decisões orientadas a dados. Atualmente atuo como Estrategista de UX na CAIXA, conectando decisões de design a objetivos estratégicos de negócio e aplicando IA Generativa ao processo de design. Combino visão de negócio, sensibilidade visual e colaboração próxima com times de produto e engenharia para criar jornadas intuitivas, acessíveis e consistentes.

COMPETÊNCIAS

Design: UX/UI Design · Product Design · Estratégia de UX · Design Centrado no Usuário · Design de Interação · Design Responsivo · Acessibilidade

Processo: UX Research · Testes de Usabilidade · Arquitetura da Informação · Jornadas e Fluxos de Usuário · Design Systems · Prototipação em Alta Fidelidade · Wireframing

Estratégia: Diagnóstico de Maturidade em UX · Design Organizacional · Mentoria de Times · IA Generativa aplicada ao Design · Decisões Orientadas a Dados

Colaboração: Metodologias Ágeis (Scrum, Kanban) · Colaboração entre Design e Engenharia

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Estrategista de UX

Nov 2025 – Atual

CAIXA (Terceirizado) · Brasília, DF · Remoto

Atuação consultiva junto aos times de UX Design, Produto e Negócios, conectando decisões de design aos objetivos estratégicos, indicadores e necessidades da instituição.

- Conduzo diagnósticos de maturidade em UX, treinamentos e mentorias para fortalecer a cultura de design e apoiar o desenvolvimento dos times.
- Estruturo e aprimoro processos, fluxos de trabalho, ritos e ferramentas, buscando mais eficiência, colaboração e escala nas entregas.
- Participo de projetos de Design Organizacional, melhorando a forma como os times se organizam, priorizam e entregam valor.
- Exploro e aplico IA Generativa no processo de design, otimizando rotinas, acelerando análises e trazendo novas perspectivas ao desenvolvimento de produtos digitais.

Product Designer

Jun 2022 – Mai 2026

R2 com.vc · Brasília, DF · Presencial

Responsável por criar e evoluir experiências digitais para o ecossistema da R2, uma das maiores produtoras de eventos do Brasil, construindo jornadas web e mobile com foco em usabilidade, conversão e venda de ingressos antes, durante e depois dos eventos.

- Criei e evolui o app da R2, atuando do discovery à prototipação em alta fidelidade.
- Desenvolvi landing pages e páginas estratégicas para campanhas de venda.
- Ao longo de todo o período, criei e mantive as ações de marketing, páginas de eventos e artistas, além dos fluxos de navegação, utilizando WordPress/Elementor e Framer.
- Aprimorei jornadas de compra, navegação e descoberta de eventos.
- Analisei o comportamento do usuário para identificar oportunidades de otimização.
- Criei as experiências digitais do Na Praia Festival, conectando marca, produto e conversão.
- Atuei em parceria com times de marketing, produto, tecnologia e operação.

Product Designer

Jan 2022 – Nov 2025

Bilheteria Digital · Brasília, DF · Remoto

Contribuí para a evolução de produtos digitais voltados à venda de ingressos, operação de eventos e gestão de produtores, atuando em todo o ciclo de design de produto: entendimento do problema, pesquisa, mapeamento de jornadas, prototipação, validação e entrega para desenvolvimento.

- Redesenhei os fluxos de PDV utilizados em maquininhas SMART, plataforma web e totens.
- Criei uma nova área do produtor, com foco em autonomia, gestão e clareza operacional.
- Evoluí a experiência de checkout B2C, com foco em conversão, usabilidade e redução de atritos.
- Participei do rebranding da empresa, garantindo consistência visual entre identidade, produto e experiência digital.
- Desenvolvi e evoluí o Design System, promovendo padronização, escalabilidade e eficiência entre os produtos.
- Construí protótipos de alta fidelidade para validação com stakeholders e times técnicos.

UX Designer

Jun 2022 – Dez 2023

Nugo Smart Cashless (holding R2.com.vc) · Brasília, DF

Atuação no desenvolvimento de novos produtos do ecossistema cashless, desde a descoberta até a validação pós-implementação.

- Identifiquei oportunidades inovadoras desde a fase inicial de descoberta de produto.
- Desenvolvi design systems, garantindo uma abordagem coesa e visualmente consistente.
- Criei protótipos para tornar ideias tangíveis e conduzi a validação pós-implementação, assegurando fidelidade à visão original.

UX Designer

Mar 2019 – Jun 2022

B4You Negócios Digitais · Brasília, DF

- Conduzi o processo de descoberta de marca para produtos físicos e infoprodutos.
- Concebi, desenvolvi e implementei sites institucionais e páginas de venda para produtos físicos e infoprodutos, utilizando WordPress e Elementor.
- Liderei a criação da plataforma de afiliados, da definição do design system aos protótipos de sites e aplicativos.
- Atuei na convergência entre design e desenvolvimento, garantindo experiências coesas e inovadoras.

Gerente de Afiliados · Analista de Dados

2019 – 2020

7Play Digital · Rio de Janeiro, RJ

- Gerenciei afiliados e dei suporte a campanhas de tráfego pago (Facebook Ads).
- Estruturei relatórios de dados financeiros dos produtos da empresa utilizando Power BI.

EXPERIÊNCIAS ANTERIORES

Tesoureiro Auxiliar, Educação Adventista, Brasília/DF — 2018 – 2019

Auxiliar de Contabilidade, Associação Planalto Central (APLAC), Brasília/DF — 2014 – 2018

Assistente de TI · Assistente de Vendas, Educação Adventista, Brasília/DF — 2014

FORMAÇÃO ACADÊMICA

Pós-Graduação em UX/UI e Produtos Digitais

2024 – 2026

EBAC, Escola Britânica de Artes Criativas e Tecnologia

Tecnólogo em Análise e Desenvolvimento de Sistemas

2019 – 2022

Unicesumar

FERRAMENTAS & TECNOLOGIAS

Figma · Adobe Photoshop · Adobe Illustrator · WordPress · Elementor · Framer · Power BI

IDIOMAS

Português (Nativo) · Inglês (Intermediário)